

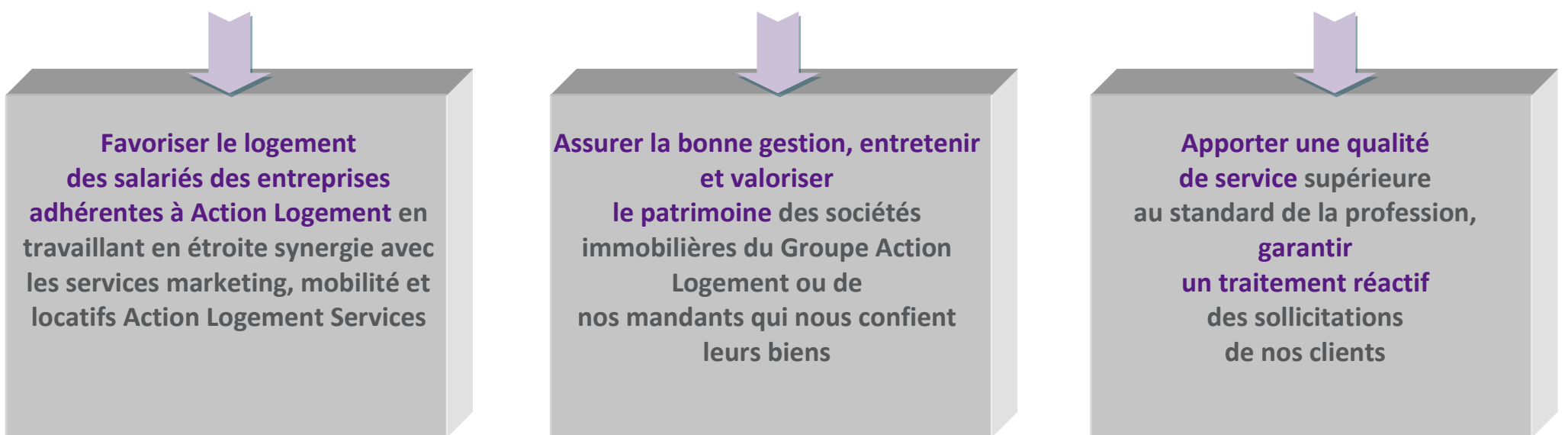
DÉCLARATION DE LA POLITIQUE QUALITÉ

Equature filiale de services appartenant au Groupe Action Logement a pour vocation d'offrir des services complémentaires à ceux distribués par Action Logement Services pour favoriser le logement des salariés des entreprises adhérentes et l'emploi.

L'activité de gestion locative d'Equature permet de proposer par le biais des services locatifs et de la plateforme Action Logement, une offre de logements complémentaire au parc social habituellement proposé.

Equature Gestion locative a la volonté de satisfaire les attentes et besoins de ses clients : locataires, propriétaires et partenaires tout en respectant les exigences réglementaires afférentes à son activité.

NOTRE POLITIQUE REPOSE DONC SUR TROIS OBJECTIFS PRINCIPAUX :



Ces objectifs impliquent une réelle prise en considération des clients, rigueur, compétence et dynamisme des équipes. Ils impliquent également la capacité de l'encadrement à allier performances et qualité de vie au travail et une collaboration étroite en transverse avec l'ensemble des fonctions supports du groupe.

Cette politique sera développée dans un système de management de la qualité structuré et évolutif.

Nous, Direction, nous engageons résolument dans cette voie de progrès que constitue la maîtrise permanente de notre système de management de la qualité en assurant la disponibilité des ressources nécessaires pour poursuivre cette politique et permettre d'atteindre les objectifs qui y sont associés.

Ainsi nous garantissons avec l'ensemble de l'équipe la qualité de nos prestations ainsi que son amélioration continue et soutenue.

Nous veillons à ce que les résultats des mesures prévues soient analysés et communiqués afin que nous progressions ensemble. Notre politique et nos objectifs qualité sont revus afin d'améliorer sans cesse notre organisation pour rendre toujours plus performante notre activité.

L'équipe d'encadrement de la gestion locative est responsable de la mise en place et de l'animation de cette politique qualité. Elle s'assure que les processus nécessaires au management de la qualité sont établis, mis en œuvre et entretenus. Elle veille à la sensibilisation du personnel aux exigences des clients et assure la communication sur l'efficacité du système de management de la qualité afin que chacun ait conscience de l'importance de ses missions au sein de ce système.

Nous nous engageons à assurer la disponibilité des ressources nécessaires pour poursuivre cette politique qualité et permettre d'atteindre les objectifs qui y sont associés.

Le 11 octobre 2016

Le gérant
Sandrine BRIET

Le responsable Gestion Locative
Arnaud DE LA SALLE